

CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS 2018

atlantic'eau
service public de l'eau potable

À VOTRE SERVICE !



250 978

abonnés desservis en 2018 pour
553 000 habitants

+3%
par rapport
à 2017

162 COMMUNES

AU 31 DÉCEMBRE 2018

- 159 communes de Loire-Atlantique
- 2 communes de Vendée
- 1 commune du Maine-et-Loire

PRIX DE L'EAU

2,03€

Prix de l'eau au m³ TTC en 2019

Calcul effectué sur la base d'une facture
de 120m³, au 1^{er} janvier 2019 (redevance
de l'agence de l'eau incluse).

Baisse du tarif de l'abonnement
pour la troisième année consécutive

-10%

 en 2019

soit une baisse de près de 19€ TTC
entre 2016 et 2019.

UNE GESTION DÉLÉGUÉE



2

 OPÉRATEURS
privés SAUR
et VÉOLIA

14

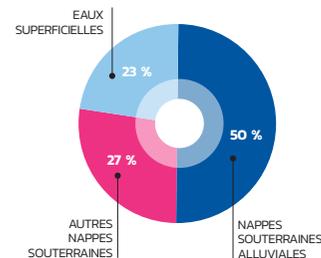
CONTRATS

- 13 pour la distribution
- 1 pour le transport

Rémunération des exploitants :
18% des charges du service

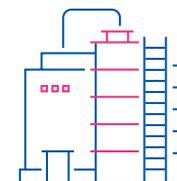
RESSOURCE EN EAU

Provenance de l'eau produite
et distribuée



14

SITES DE CAPTAGES



d'eaux souterraines ou superficielles

Périmètres de protection des captages :

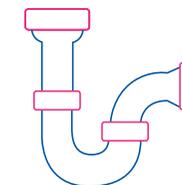
- **12 arrêtés préfectoraux** dont 2 nouveaux en 2018
- **1 dossier en étude** : Saffré
- **1 dossier en cours d'instruction en 2018** : Machecoul, signé le 2 avril 2019.

PATRIMOINE

RÉSEAUX

10 810

kilomètres en distribution



187 km

en transport
et **272 134**
branchements

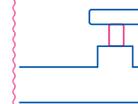
OUVRAGES

100

RÉSERVOIRS,

dont 70 surélevés

PRODUCTION D'EAU POTABLE



36,3

MILLIONS DE M³ D'EAU POTABLE

produits par les 14 sites
de production en 2018.
Chiffre stable : 36,6 millions de m³
produits en 2017.

Achat / vente aux collectivités
extérieures :

- **10 millions de m³ vendus**
- **6,9 millions de m³ achetés**



CONSOMMATION

102

LITRES/JOUR/PERSONNE

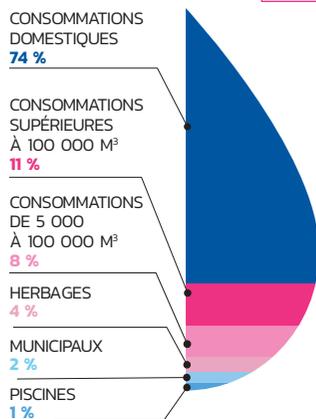


Cette consommation reste stable par rapport à 2017.

Répartition du volume facturé par type d'abonnés

28
millions m³
facturés

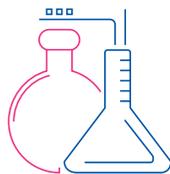
Chiffre stable par rapport à 2017.



QUALITÉ DE L'EAU

Prélèvements :

- 2 295 par l'ARS
- 1 498 par les exploitants



TAUX DE CONFORMITÉ :

99,7 % conformité bactériologique

94,6 % conformité physico-chimique

PERFORMANCE DU RÉSEAU

UN RÉSEAU EN TRÈS BON ÉTAT

88,9%
de rendement

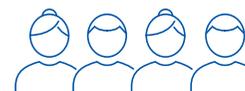
Chiffre stable : 89,5% en 2017.



INVESTIS EN 2018 pour renouveler les réseaux

Soit **58 km** de réseaux de distribution renouvelés.

RELATIONS AVEC LES ABONNÉS



68 %

des clients sont prélevés pour le règlement de leur facture, **47% sont mensualisés.**

227

RÉCLAMATIONS ÉCRITES

sur 250 978 abonnés.

Soit 0,90 réclamation pour 1 000 abonnés. Ce taux est très inférieur à la moyenne nationale.

0,92%

TAUX D'IMPAYÉS

Le montant TTC des titres émis pour impayés a baissé légèrement. Il s'élève à :

- 480 000 € en 2017.
- 456 667 € en 2018.

370 639 M³

d'eau abandonnés pour fuites après compteur

SYNTHÈSE DU BILAN FINANCIER

► *Dépenses du service eau potable*

54 923 000 €

46%
Financement des travaux (réseaux et ouvrages)

31%
Production (achats d'eau aux syndicats producteurs et aux collectivités extérieures)

18%
Distribution (rémunération des exploitants pour la distribution et le transport)

5%
Gestion d'atlantic'eau

Encours de la dette

190 €/ABONNÉ

208 €
en 2017

Retrouvez l'intégralité du rapport 2018 sur :
www.atlantic-eau.fr
contact@atlantic-eau.fr