

# CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS



À VOTRE SERVICE !

## 266 075

ABONNÉS

desservis en 2021 pour 579 724 habitants

**+2,3% PAR RAPPORT À 2020**

## 162

COMMUNES

au 31 décembre 2021

159 communes de Loire-Atlantique

2 communes de Vendée

1 commune du Maine-et-Loire

PRIX DE L'EAU

## 2,03 €

PRIX DE L'EAU

au m<sup>3</sup> TTC en 2022

Calcul effectué sur la base  
d'une facture de 120 m<sup>3</sup>, au 1<sup>er</sup> janvier 2022  
(redevance de l'agence de l'eau incluse).

**TARIF STABLE  
DEPUIS 2013**

Baisse de 18 € de l'abonnement  
domestique entre 2016 et 2021.

UNE GESTION  
DÉLÉGUÉE

## 2

OPÉRATEURS  
PRIVÉS

SAUR et VÉOLIA



## 13

CONTRATS

12 délégations de service public  
1 marché de service

Rémunération des exploitants :  
23,4 % des charges du service

RESSOURCE EN EAU

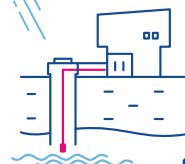
Provenance de l'eau produite  
et distribuée



50% Nappes  
souterraines  
alluviales

27% Autres nappes  
souterraines

23% Eaux  
superficielles



## 14

SITES DE CAPTAGES

d'eaux souterraines ou superficielles

Périmètres de protection des captages :

13 arrêtés de DUP signés  
dont 1 en révision

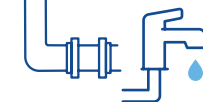
1 dossier en cours : Safré

PATRIMOINE

RÉSEAUX

## 10 983

KILOMÈTRES  
EN DISTRIBUTION



187 km en transport  
et 294 851  
branchements

OUVRAGES

## 99

RÉSERVOIRS

dont 62 surélevés



PRODUCTION  
D'EAU POTABLE

## 38,3

MILLIONS DE M<sup>3</sup>  
D'EAU POTABLE



produits par les 14 sites  
de production en 2021.

37,7 millions de m<sup>3</sup> produits en 2020.

ACHAT / VENTE  
AUX COLLECTIVITÉS EXTÉRIEURES VOISINES

## 9,6

millions de m<sup>3</sup>  
vendus

## 6,7

millions de m<sup>3</sup>  
achetés

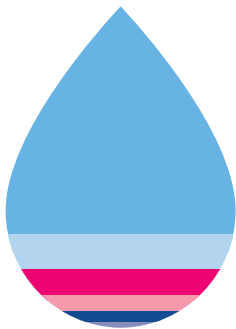


**CETTE CONSOMMATION  
RESTE STABLE  
PAR RAPPORT À 2020**

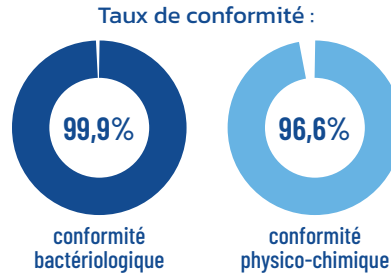
**30,3**  
MILLIONS M<sup>3</sup> FACTURÉS

**EN HAUSSE  
PAR RAPPORT À 2020**

Répartition du volume facturé  
par type d'abonnés



- 76% Consommations domestiques
- 9% Consommations supérieures à 100 000 m<sup>3</sup>
- 8% Consommations de 5 000 à 100 000 m<sup>3</sup>
- 4% Herbages
- 2% Municipaux
- 1% Piscines



**PERFORMANCE  
DU RÉSEAU**

**UN RÉSEAU EN BON ÉTAT**

**88,2%**

**DE RENDEMENT**  
89,3 % en 2020

**12,9 M€**

**INVESTIS EN 2021**  
pour renouveler les réseaux  
Soit 67 km de réseaux  
de distribution renouvelés.



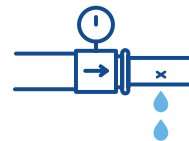
**RELATIONS AVEC  
LES ABONNÉS**



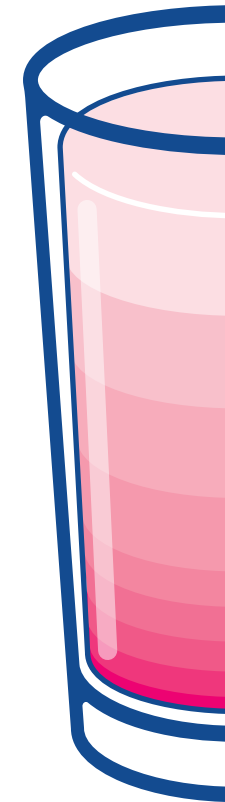
**401**  
**RÉCLAMATIONS ÉCRITES**  
sur 266 075 abonnés.  
Soit 1,51 réclamation  
pour 1 000 abonnés.

**1,28%**  
**TAUX D'IMPAYÉS**  
Le montant TTC des titres  
émis pour impayés a augmenté.  
1,06 % en 2021.

**417 751**  
**M<sup>3</sup> D'EAU ABANDONNÉS**  
pour fuites après compteurs.



**SYNTHÈSE  
DU BILAN FINANCIER**



**63 027 377 €**

- 15 990 129 €  
Autofinancement investissement
- 11 804 620 €  
Opérations transfert entre sections
- 10 558 073 €  
Distribution/Transport
- 8 837 653 €  
Achat SAEP Vignoble-Grandlieu
- 4 467 925 €  
Travaux de branchements
- 4 190 020 €  
Production
- 3 380 400 €  
Achat collectivités voisines
- 3 069 054 €  
Frais de gestion
- 729 503 €  
Remboursement d'emprunts

Encours de la dette

**147 €** **PAR ABONNÉ**  
163 € en 2020

Retrouvez l'intégralité  
du rapport 2021 sur :  
[www.atlantic-eau.fr](http://www.atlantic-eau.fr)  
contact@atlantic-eau.fr