

CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS 2017

atlantic'eau
service public de l'eau potable

À VOTRE SERVICE !



243 081

abonnés desservis en 2017
pour **542 514 habitants**
(soit 38% de la population
de Loire-Atlantique)

+2%
par rapport
à 2016

166 COMMUNES

AU 31 DÉCEMBRE 2017

En 2017, atlantic'eau desservait
163 des 212 communes de Loire-
Atlantique, ainsi que deux communes
de Vendée, et pour partie une
commune du Maine-et-Loire.

PRIX DE L'EAU

2,07€

Prix de l'eau au m³ TTC en 2018*

**calcul effectué sur la base d'une
facture de 120 m³ au 1^{er} janvier 2018,
redevance de l'agence de l'eau incluse*

Baisse du tarif de
l'abonnement de
15% en 2018



UNE GESTION DÉLÉGUÉE



2

OPÉRATEURS
privés SAUR
et VÉOLIA

13

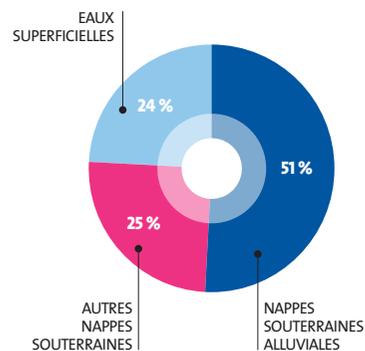
CONTRATS

(12 pour la distribution et
1 pour le transport) dont
4 contrats renouvelés en 2017

Rémunération des exploitants :
20% des charges du service

RESSOURCE EN EAU

Provenance de l'eau
produite et distribuée



14

SITES DE CAPTAGES

d'eaux souterraines ou superficielles
Périmètres de protection des captages :
10 arrêtés de DUP, **1 dossier en
étude** (Saffré), **2 dossiers en cours
d'instruction**, **1 site abandonné** fin
2017 (Frossay)

PATRIMOINE

RÉSEAUX

10 644

kilomètres en distribution



PRODUCTION D'EAU POTABLE

36,6

MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE

produits par les 14 unités
de production en 2017

10 864 209 m³ vendus aux
collectivités extérieures et
7 168 828 m³ achetés aux
collectivités extérieures

+4,75%
par rapport
à 2016



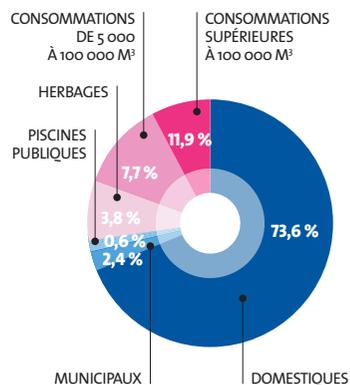
CONSOMMATION

104

LITRES/JOUR/PERSONNE
(hors consommation industrielle)

+ 10% sur certains secteurs par rapport à 2016,
forte hausse des demandes de raccordements d'habitations alimentées par des puits

Répartition du volume facturé par type d'abonnés



27,98
millions m³
facturés

+7%
par rapport
à 2016

QUALITÉ DE L'EAU

2 350
prélèvements
par l'ARS,
1 188 par les
exploitants.



99,8%
taux de conformité
bactériologique

94,6%
taux de conformité
physico-chimique

PERFORMANCE DU RÉSEAU

UN RÉSEAU EN
TRÈS BON ÉTAT
89,5%
de rendement

(en amélioration par rapport à 2016 : 88,4%)



INVESTIS EN 2017
pour renouveler
le patrimoine

67,9 km de réseaux de distribution ont été renouvelés. Le taux moyen de renouvellement sur ces 5 dernières années est nettement **supérieur à la moyenne nationale** (0,78% contre 0,6%).

RELATIONS AVEC LES ABONNÉS



65%

des clients sont prélevés pour le règlement de leur facture, **43% sont mensualisés.**

63%
en 2016

39%
en 2016

143

RÉCLAMATIONS ÉCRITES

soit 0,59 réclamations/1 000 abonnés. Ce taux est relativement stable chaque année, et très inférieur à la moyenne nationale (4,3/1 000 abonnés).

0,98%
TAUX D'IMPAYÉS

en 2017, soit une augmentation constante depuis la mise en application de la loi Brottes interdisant les coupures d'eau pour les résidences principales.

Le montant TTC des titres émis pour impayés s'élève à **480 000 €** en 2017, soit une augmentation de 50% par rapport à 2016.

368 671 M³
d'eau abandonnés pour fuites après compteur

SYNTHÈSE DU BILAN FINANCIER

► *Dépenses du service eau potable*

57 437 885 €

15 737 118 €
Achat collectivités adhérentes

13 532 852 €
Remboursement d'emprunts

10 367 921 €
Autofinancement investissement

8 898 669 €*
Distribution/Transport

3 716 876 €
Achat collectivités extérieures

2 644 762 €
Frais de gestion

2 539 687 €
Travaux de branchements

*valeur provisoire

Encours de la dette

208 €/ABONNÉ

262 €
en 2016

Retrouvez l'intégralité du rapport 2017
contact@atlantic-eau.fr