2019

RAPPORT D'ACTIVITÉ

LES ACTIVITÉS DES ASSEMBLÉES

Réunions atlantic'eau

- Comité syndical : 6 réunions – 52 délibérations
- Bureau syndical : 11 réunions – 36 décisions
- Commissions territoriales : 30 réunions

Réunions des collectivités adhérentes

- Comités syndicaux : 26 réunions – 143 délibérations
- Bureaux syndicaux : 7 réunions – 6 décisions

LES PRINCIPALES DÉCISIONS DU COMITÉ SYNDICAL

AFFAIRES GÉNÉRALES

- Élection du 4e Vice-Président (29 mars 2019)
- Modification de la composition des commissions d'appel d'offres et de délégation de service public (29 mars 2019)
- Élection du 8e Vice-Président (22 novembre 2019)

STATUTS

- Convention financière entre atlantic'eau et la communauté de communes sud-estuaire (CCSE) suite à l'arrêt du site de production de la Blonnetais (08 février 2019)
- Modification statutaire d'atlantic'eau en vue de sa transformation en syndicat à la carte avec la compétence production à titre optionnelle au 31/12/2019 (24 mai 2019)
- Approbation de la charte de gouvernance d'atlantic'eau applicable à compter du 1er janvier 2020 (24 mai 2019)
- Convention entre atlantic'eau, le SIAEP de la Région d'Ancenis et la commune nouvelle Vallons-de-l'Erdre portant sur les conditions d'adhésion de la commune de Freigné au SIAEP de la Région d'Ancenis au 31 décembre 2017 (24 mai 2019)
- Approbation du projet d'avenant n°1 à la convention en date du 12 novembre 2018 fixant les conditions d'adhésion de la ville de Châteaubriant au SIAEP du Pays de la Mée (21 juin 2019)
- Adhésion à la compétence optionnelle «production» prévue à l'article 6 des statuts d'atlantic'eau au 31 décembre 2019 (22 novembre 2019)
- Membres d'atlantic'eau au 1er janvier 2020 (06 décembre 2019)
- Convention entre la communauté de communes du sud-estuaire (ccse) et atlantic'eau, portant sur les conditions d'adhésion de la CCSE à atlantic'eau pour la compétence optionnelle « production d'eau potable » au 31/12/2019 (06 décembre 2019)
- Convention entre atlantic'eau, le syndicat d'eau de l'Anjou, le SIAEP de la Région d'Ancenis et la ville d'Ingrandes-le-Fresne-sur-Loire portant sur les conditions d'adhésion de la ville d'Ingrandes-le-Fresne-sur-Loire au SIAEP de la Région d'Ancenis (par adjonction du territoire d'Ingrandes) a la date du 30 décembre 2019) (22 novembre 2019)

COMPÉTENCES

- Accord sur le report de l'application du règlement de service atlantic'eau aux abonnés de la commune de Châteaubriant au 1er juillet 2019 (08 février 2019)
- Règles de financement : ajustements (08 février 2019)
- Achats d'eau aux collectivités adhérentes : vote des tarifs définitifs 2018 (24 mai 2019)
- Approbation du rapport 2018 sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable (21 juin 2019)
- Approbation des rapports d'activités des délégataires et des prestataires de service 2018 (21 juin 2019)
- Avenant n°4 au contrat de Délégation du Service Public d'alimentation en eau potable – Région d'Ancenis pour l'intégration de Freigné (21 juin 2019)
- Vente d'eau en gros à Vendée eau et à la ville de Clisson : vote du tarif définitif 2018 (21 juin 2019)
- Approbation de la convention de financement relative aux travaux de modifications des réseaux AEP nécessités par le projet de réhabilitation du pont de Mauves-sur-Loire (22 novembre 2019)
- Vote des tarifs 2020 de vente d'eau aux abonnés (06 décembre 2019)
- Vote du bordereau de prix 2020 pour les prestations annexes (06 décembre 2019)
- Convention financière avec Nantes métropole relative au raccordement sur le feeder Nantes-Vigneux (06 décembre 2019)
- Tarifs antennes : réactualisation du montant des redevances et de l'indemnisation des exploitants (06 décembre 2019)
- Conventions de fourniture d'eau en gros : Nantes métropole / CARENE (06 décembre 2019)

BUDGET

- Vote du budget primitif 2019 (29 mars 2019)
- Vote du compte administratif 2018 (30 mars 2018)
- Vote de la décision modificative n°1 du budget primitif 2019 (24 mai 2019)
- Vote de la décision modificative n°2 du budget primitif 2019 (22 novembre 2019)

LA COMMISSION CONSULTATIVE DES SERVICES PUBLICS LOCAUX

Conformément au Code général des collectivités territoriales, le comité syndical d'atlantic'eau a mis en place le 4 juillet 2014 la commission consultative des services publics locaux. Elle a pour vocation d'associer les usagers à la gestion du service d'eau potable, et se réunit notamment pour examiner le rapport sur le prix de l'eau, les rapports des délégataires de service public et le règlement de service.

Elle est composée :

- du président d'atlantic'eau et du vice-président en charge des relations avec les usagers, 3 délégués titulaires et 2 délégués suppléants,
- d'un représentant des associations locales UFC-Que choisir, Union départementale des associations familiales de Loire- Atlantique (Udaf), et Consommation, logement et cadre de vie (CLCV).

En 2019, la commission s'est réunie une fois :

Réunion du 22 octobre 2019

- Information sur l'évolution d'atlantic'eau (dernières modifications de la loi NOTRe, modifications statutaires, adhésion Chateaubriant, Ingrandes...).
- Qualité de l'eau : protection de la ressource en eau (périmètres de protection et captages Grenelle)
- Qualité de l'eau : demandes de dérogation sur les territoires de Nort-sur-Erdre et Guémené-Penfao
- Rapport 2018 sur le Prix et la Qualité du Service Public de l'eau potable.
- Information sur la politique de communication d'atlantic'eau : co-marquage, nouveau contrat abonnement, site internet...

L'ORGANISATION DES SERVICES

Au 1er janvier 2019, atlantic'eau comptait **30 agents** sur des postes permanents, dont 7 agents contractuels, pour 29.1 équivalents temps plein.

Au 1er janvier 2020, atlantic'eau compte également **30 agents** sur des postes permanents, dont 6 agents contractuels, pour 29.1 équivalents temps plein, ainsi qu'1 agent sur un poste non permanent (accroissement temporaire d'activité) et 2 agents sur des remplacements.

Des arrivées

Mme Bérengère VITO a été recrutée en qualité de chargée de communication pour une durée de 10.5 mois, afin d'assurer le remplacement de Mme Amélie GERMAIN, placée en congé statutaire.

Mme Sandrine ROUSSELLE a rejoint le service Gestion du Patrimoine en qualité d'assistante administrative (CDD 1 an).

M. Bruno GRUA, hydrogéologue, a été recruté au sein du service Gestion de la ressource en eau, suite au départ de M. Jean-Renaud VUATHIER.

M. Guillaume GRANDMOUGIN assure auprès du service Exploitation-Usager et pour une durée de 10 mois, le remplacement de Mme Marine DROUET, placée en congé statutaire.

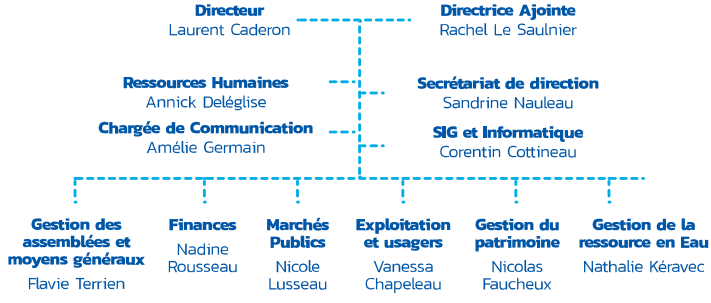
Des réalisations

L'ensemble des agents d'atlantic'eau ont suivi **la formation « Prévention et Secours Civique de niveau 1 » (PSC1)**, auprès de la Croix Blanche.

Les agents ont bénéficié globalement de **122 journées de formation** en 2019, dont 20.5 jours de préparation à des concours et 29 jours de formation PSC1.

Le recensement et l'évaluation des risques professionnels ont été menés avec l'accompagnement méthodologique du service Prévention du CDG44. Cette démarche, réalisée avec la participation de l'ensemble des agents d'atlantic'eau, a abouti à l'élaboration du **Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels.**

▶ *Organigramme simplifié*



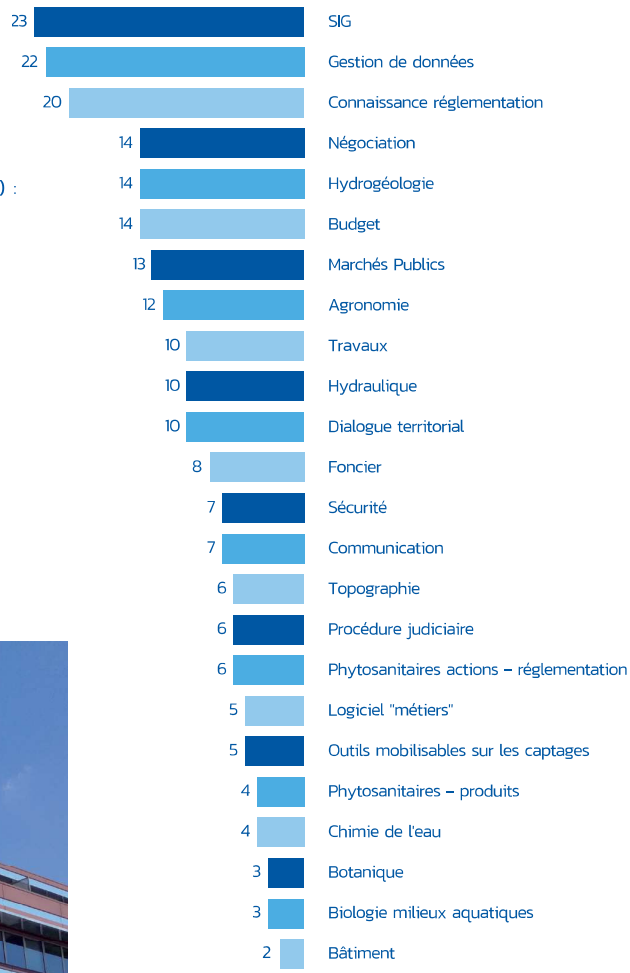
LES ACTIVITÉS DES SERVICES

COÛT ANNUEL DES LOCAUX:

- Coût annuel des locaux (acquisition) : 187 925,26 €
- Charges locatives et copropriété : 23 266,77 €
- Électricité : 5 388,75 €
- Frais de nettoyage des locaux : 11 114,88 €
- Fournitures d'entretien : 655,91 €
- Taxes foncières : 25 788 €

GESTION DE LA RESSOURCE EN EAU

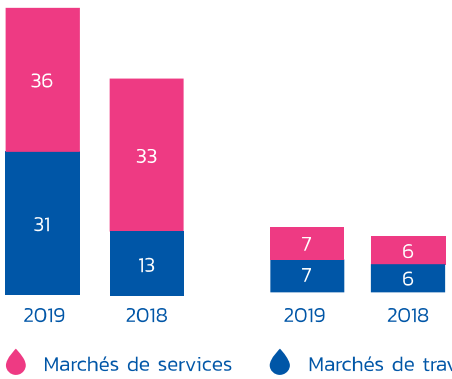
Activité "partenariale" du service en 2019 :



MARCHÉS PUBLICS

Nombre de marchés notifiés par atlantic'eau

Nombre de marchés notifiés par les SIAEP



Nombre d'actes principaux réalisés sur les marchés en 2019

NATURE DES ACTES	ATLANTIC'EAU	SIAEP	Total 2019	Total 2018
Avenants	20	7	27	19
Actes de sous-traitance	93	18	111	91
Certificats Cession de créances	6	1	7	14
Garanties	21	17	38	46
Décomptes généraux	55	24	79	85
TOTAL	195	67	262	255

FINANCES

En 2019, ont été établis :

- 9 budgets primitifs
- 16 budgets supplémentaires ou décisions modificatives
- 9 comptes administratifs

	ATLANTIC'EAU	SIAEP	Total 2019	Total 2018	Total 2017
Nombre de mandats émis	1 882	1 070	**2 952**	2 502	2 699
Nombre titres recettes émis	3 306	145	**3 451**	3 973	4 721

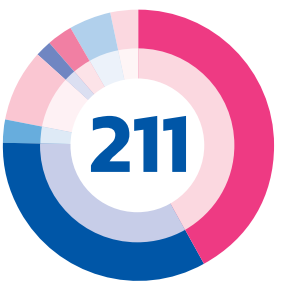
EXPLOITATION-USAGER

- Le service a recensé 412 appels relatifs à des sujets clientèle divers. Parmi ces appels, 346 font suite à la réception d'un titre du Trésor Public pour facture d'eau impayée, dont 28 ont fait l'objet d'une décision modificative d'atlantic'eau.
- 95 décisions ont été prises par le Vice-Président en charge des relations avec les usagers dont 79 relatives aux créances d'eau impayées et 16 relatives à des demandes de dégrèvements pour fuite ou dossiers de surconsommation.
- En 2019, les chiffres de l'activité du service exploitation-usager sont :
  - · 40 réunions avec les exploitants
  - · 16 réunions et visites pour les antennes
  - · 1 visite de barrage
  - · 1 contrôle ARS
  - · 11 réunions sur le sujet clientèle et communication
  - · 2 réunions interservices
  - · 5 réunions pour les audits financiers
  - · 3 conventions d'achat/vente d'eau en gros signées avec des collectivités extérieures

TRAVAUX

En 2019, 1 287 000 € HT ont été engagés pour des prestations de maîtrise d'œuvre et de travaux pour compte de tiers.

► *Nombre de dossiers reçus en 2019*



- Lotissement privé : 89
- Desserte avec autorisation d'urbanisme : 70
- Desserte bâtiment agricole : 6
- Modification réseau : 18
- Division de parcelle : 4
- Zone d'activité : 7
- Lotissement communal : 10
- Habitation postérieure à 2001 : 7
- *Renforcement pour opération privée : 0*

« Le service exploitation-usager a recensé 346 appels d'abonnés suite à la réception d'un titre du Trésor Public pour facture d'eau impayée. »

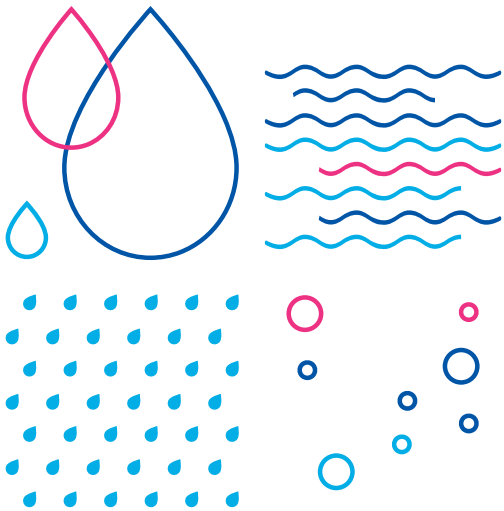
COMPTE ADMINISTRATIF 2019

SECTION D'EXPLOITATION

DEPENSES		BUDGET 2019	RÉALISATIONS EXERCICE 2019
011	Charges à caractère général	30 910 400,00 €	30 374 183,89 €
012	Charges de personnel et frais assimilés	1 903 100,00 €	1 856 210,22 €
65	Autres charges de gestion courante	429 805,00 €	341 694,05 €
66	Charges financières	883 369,24 €	876 037,05 €
67	Charges exceptionnelles	5 158 800,00 €	4 682 122,47 €
68	Dotations, amortissements, provisions	205 900,00 €	205 900,00 €
022	Dépenses imprévues	58 859,76 €	0,00 €
Total des dépenses réelles		39 550 234,00 €	38 336 147,68 €
042	Opérations d'ordre de transfert entre sections	9 744 766,00 €	9 725 086,21 €
Total des dépenses d'ordre		9 744 766,00 €	9 725 086,21 €
023	Virement à la section d'investissement	16 588 000,00 €	0,00 €
TOTAL DES DEPENSES		**65 883 000,00 €**	**48 061 233,89 €**
RECETTES			
013	Atténuations de charges	24 500,00 €	42 554,50 €
70	Ventes de produits	55 784 700,00 €	55 799 949,25 €
74	Subventions d'exploitation	391 100,00 €	391 070,07 €
75	Autres produits de gestion courante	2,00 €	1,24 €
76	Produits financiers	51 009,00 €	50 457,95 €
77	Produits exceptionnels	337 791,73 €	322 419,35 €
78	Reprises, amortissements, dépréciations et provisions	120 000,00 €	120 000,00 €
Total des recettes réelles		56 709 102,73 €	56 726 452,36 €
042	Opérations d'ordre de transfert entre sections	4 373 105,00 €	4 372 874,07 €
Total des recettes d'ordre		4 373 105,00 €	4 372 874,07 €
002	Excédent N-1 reporté	4 800 792,27 €	4 800 792,27 €
TOTAL DES RECETTES		**65 883 000,00 €**	**65 900 118,70 €**
EXCEDENT D'EXPLOITATION			17 838 884,81 €

SECTION D'INVESTISSEMENT

DÉPENSES		BUDGET 2019	RÉALISATIONS EXERCICE 2019	RESTES À RÉALISER AU 31/12/2019
13	Subventions d'investissement	15 060,96 €	15 060,96 €	
16	Emprunts et dettes assimilés	3 289 800,00 €	3 289 731,76 €	
20	Immobilisations incorporelles	222 032,56 €	85 437,75 €	62 766,11 €
21	Immobilisations corporelles	99 000,00 €	43 304,44 €	21 868,80 €
23	Immobilisations en cours	53 468 365,82 €	13 424 944,07 €	12 325 977,89 €
020	Dépenses imprévues	144 908,66 €	0,00 €	
Total des dépenses réelles		57 239 168,00 €	16 858 478,98 €	12 410 612,80 €
040	Opérations d'ordre de transfert entre sections	4 373 105,00 €	4 372 874,07 €	
041	Opérations patrimoniales	598 227,00 €	598 226,98 €	
Total des dépenses d'ordre		4 971 332,00 €	4 971 101,05 €	
TOTAL DES DÉPENSES		**62 210 500,00 €**	**21 829 580,03 €**	**12 410 612,80 €**
RECETTES				
10	Dotations, fonds divers et réserves	16 047 000,00 €	16 047 000,00 €	
13	Subventions d'investissement	192 810,21 €	178 012,43 €	14 797,50 €
23	Immobilisations en cours	1 177 383,75 €	323 134,41 €	242 366,22 €
27	Autres immobilisations financières	203 869,99 €	203 864,29 €	
Total des recettes réelles		17 621 063,95 €	16 752 011,13 €	257 163,72 €
040	Opérations d'ordre de transfert entre sections	9 744 766,00 €	9 725 086,21 €	
041	Opérations patrimoniales	598 227,00 €	598 226,98 €	
Total des recettes d'ordre		10 342 993,00 €	10 323 313,19 €	
021	Virement à la section d'investissement	16 588 000,00 €	0,00 €	
001	Excédent N-1 reporté	17 658 443,05 €	17 658 443,05 €	
TOTAL DES RECETTES		**62 210 500,00 €**	**44 733 767,37 €**	**257 163,72 €**
EXCEDENT D'INVESTISSEMENT			22 904 187,34 €	



Liner COMMUNICATION - 02 40 20 10 20

7 Chemin du Pressoir Chênaie,
cs 50513
44105 Nantes CEDEX 4

www.atlantic-eau.fr

atlantic'eau
service public de l'eau potable