

# CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS 2019

**atlantic'eau**  
service public de l'eau potable

## À VOTRE SERVICE !



# 255 127

abonnés desservis en 2019 pour  
566 000 habitants

+4,1%  
par rapport  
à 2018

## 162 COMMUNES

AU 31 DÉCEMBRE 2019

- 159 communes de Loire-Atlantique
- 2 communes de Vendée
- 1 commune du Maine-et-Loire

## PRIX DE L'EAU

# 2,03€

Prix de l'eau au m<sup>3</sup> TTC en 2020

Calcul effectué sur la base d'une facture  
de 120m<sup>3</sup>, au 1<sup>er</sup> janvier 2020 (redevance  
de l'agence de l'eau incluse).

# 18 €

c'est le montant de la réduction cumulée  
sur l'abonnement domestique  
entre 2016 et 2019.

## UNE GESTION DÉLÉGUÉE



## 2

OPÉRATEURS  
privés SAUR  
et VÉOLIA

## 15

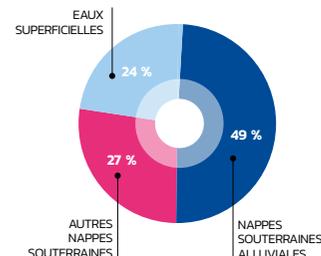
CONTRATS

- 12 pour la distribution
- 1 pour le transport
- 2 pour la production

Rémunération des exploitants :  
23,6 % des charges du service

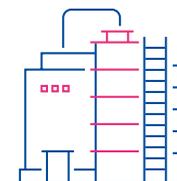
## RESSOURCE EN EAU

Provenance de l'eau produite  
et distribuée



## 14

SITES DE  
CAPTAGES



d'eaux souterraines ou superficielles

Périmètres de protection des captages :

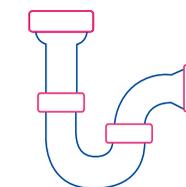
- 13 arrêtés de DUP signés  
dont 1 nouveau en 2019
- 1 dossier en étude : Saffré

## PATRIMOINE

RÉSEAUX

# 10 853

kilomètres en distribution



# 187 km

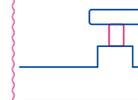
en transport  
et 281 091  
branchements

OUVRAGES

# 98

RÉSERVOIRS,  
dont 68 surélevés

## PRODUCTION D'EAU POTABLE



# 35,6

MILLIONS DE M<sup>3</sup>  
D'EAU POTABLE

produits par les 14 sites  
de production en 2019.

Chiffre en baisse : 36,3 millions de  
m<sup>3</sup> produits en 2018.

Achat / vente aux collectivités  
extérieures :

- 9,7 millions de m<sup>3</sup> vendus
- 6,8 millions de m<sup>3</sup> achetés



## CONSOMMATION

# 104

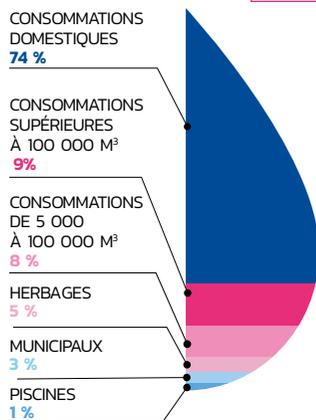
LITRES/JOUR/PERSONNE

Cette consommation reste stable par rapport à 2018.

Répartition du volume facturé par type d'abonnés

29 millions m<sup>3</sup> facturés

Chiffre en hausse par rapport à 2018.



## QUALITÉ DE L'EAU

Prélèvements :

- 2 608 par l'ARS
- 1 682 par les exploitants



TAUX DE CONFORMITÉ :

99,9 % conformité bactériologique

94,5 % conformité physico-chimique

## PERFORMANCE DU RÉSEAU

UN RÉSEAU EN TRÈS BON ÉTAT

# 89,9%

de rendement

Chiffre en augmentation : 88,9% en 2018.



INVESTIS EN 2019 pour renouveler les réseaux

Soit 78 km de réseaux de distribution renouvelés.

## RELATIONS AVEC LES ABONNÉS



# 71%

des clients sont prélevés pour le règlement de leur facture, 49% sont mensualisés.

# 258

RÉCLAMATIONS ÉCRITES

sur 255 000 abonnés.

Soit 1,01 réclamation pour 1 000 abonnés. Ce taux est très inférieur à la moyenne nationale.

# 1,36%

TAUX D'IMPAYÉS

Le montant HT des titres

émis pour impayés a augmenté. Il s'élève à :

- 435 648 € en 2018.
- 502 380 € en 2019.

# 291 883 M<sup>3</sup>

d'eau abandonnés pour fuites après compteurs.

## SYNTHÈSE DU BILAN FINANCIER

► Dépenses du service eau potable

# 54 588 151 €

45% Financement des travaux (réseaux et ouvrages)

32% Production (achats d'eau aux syndicats producteurs et aux collectivités extérieures)

18% Distribution (rémunération des exploitants pour la distribution et le transport)

5% Gestion d'atlantic'eau

Encours de la dette

# 175 €/ABONNÉ

190 € en 2018

Retrouvez l'intégralité du rapport 2019 sur : [www.atlantic-eau.fr](http://www.atlantic-eau.fr)  
[contact@atlantic-eau.fr](mailto:contact@atlantic-eau.fr)