

CHIFFRES ET FAITS MARQUANTS 2020

atlantic'eau
service public de l'eau potable

À VOTRE SERVICE !



260 085

abonnés desservis en 2020 pour
573 625 habitants

+1,9%
par rapport
à 2019

162 COMMUNES

AU 31 DÉCEMBRE 2020

- 159 communes de Loire-Atlantique
- 2 communes de Vendée
- 1 commune du Maine-et-Loire

PRIX DE L'EAU

2,03€

Prix de l'eau au m³ TTC en 2021

Calcul effectué sur la base d'une facture
de 120m³, au 1^{er} janvier 2021 (redevance
de l'agence de l'eau incluse).



18 €

c'est le montant de la réduction cumulée
sur l'abonnement domestique
entre 2016 et 2020.

UNE GESTION DÉLÉGUÉE



2

OPÉRATEURS
privés SAUR
et VÉOLIA

15

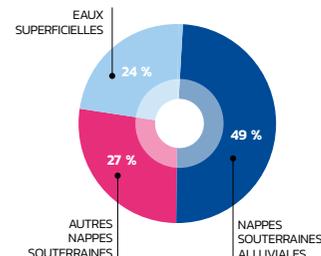
CONTRATS

- 12 pour la distribution
- 1 pour le transport
- 2 pour la production

Rémunération des exploitants :
23,6 % des charges du service

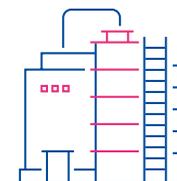
RESSOURCE EN EAU

Provenance de l'eau produite
et distribuée



14

SITES DE
CAPTAGES



d'eaux souterraines ou superficielles

Périmètres de protection des captages :

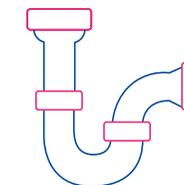
- 13 arrêtés de DUP signés
- 2 dossiers en cours : Saffré
et Massérac (révision)

PATRIMOINE

RÉSEAUX

10 947

kilomètres en distribution



187 km

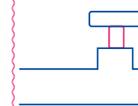
en transport
et 289 626
branchements

OUVRAGES

100

RÉSERVOIRS,
dont 63 surélevés

PRODUCTION D'EAU POTABLE



37,7

MILLIONS DE M³
D'EAU POTABLE

produits par les 14 sites
de production en 2020.
Chiffre en augmentation : 36,3
millions de m³ produits en 2019.

Achat / vente aux collectivités
extérieures :

- 9,4 millions de m³ vendus
- 6,8 millions de m³ achetés



CONSOMMATION

107

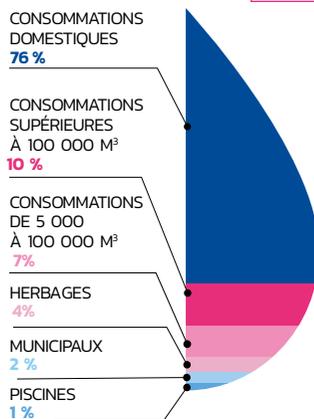
LITRES/JOUR/PERSONNE

Cette consommation reste stable par rapport à 2019.

Répartition du volume facturé par type d'abonnés

29,5
millions m³
facturés

Chiffre en hausse par rapport à 2019.



QUALITÉ DE L'EAU

Prélèvements :

- **2 328** par l'ARS
- **1 550** par les exploitants



TAUX DE CONFORMITÉ :

99,9 % conformité bactériologique

94,3 % conformité physico-chimique

PERFORMANCE DU RÉSEAU

UN RÉSEAU EN BON ÉTAT

89,3 %
de rendement

89,9% en 2019.



INVESTIS EN 2020 pour renouveler les réseaux

Soit **59 km** de réseaux de distribution renouvelés.

RELATIONS AVEC LES ABONNÉS



73 %

des clients sont prélevés pour le règlement de leur facture, **51% sont mensualisés.**

383

RÉCLAMATIONS ÉCRITES

sur 260 085 abonnés.

Soit 1,47 réclamation pour 1 000 abonnés.

1,06 %

TAUX D'IMPAYÉS

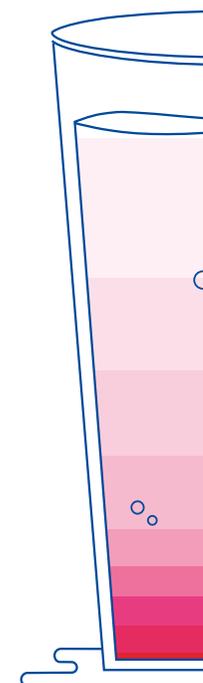
Le montant TTC des titres émis pour impayés a augmenté. Il s'élève à :
• 748 811 € en 2020.

520 174 M³

d'eau abandonnés pour fuites après compteurs.

SYNTHÈSE DU BILAN FINANCIER

60 651 924 €



16 295 010 €	Autofinancement investissement
10 651 635 €	Opérations transfert entre sections
10 009 112 €	Distribution/Transport
8 463 667 €	Achat SAEP Vignoble-Grandlieu
4 276 370 €	Production
3 564 087 €	Frais de gestion
3 392 444 €	Achat collectivités voisines
3 168 021 €	Travaux de branchements
831 578 €	Remboursement d'emprunts

Encours de la dette

163 €/ABONNÉ

175 € en 2019

Retrouvez l'intégralité du rapport 2020 sur :
www.atlantic-eau.fr
contact@atlantic-eau.fr