



l'info

LA LETTRE D'INFO
DES TERRITOIRES
D'ATLANTIC'EAU

14



O l'info N°14 • Janvier 2023 • Directeur de la publication : Jean-Michel BRARD • Rédaction : atlantic'eau • Conception : Liner Communication • Réalisation : Second Regard • Tirage : 650 exemplaires • Impression : Imprimerie La Contemporaine • Retrouvez toutes les lettres d'informations sur notre site, rubrique Télécharger : www.atlantic-eau.fr

IL EN PARLE



Jean-Michel BRARD
Président d'atlantic'eau,
maire de Pornic

Plusieurs temps forts ont marqué la vie de notre syndicat cette année passée. Lors du séminaire de juin, une centaine d'élus du territoire ont pu échanger sur le thème essentiel de la qualité de l'eau, alors même qu'à l'automne, les médias nationaux s'emparaient de la question des pesticides dans l'eau potable. Pour faire face à cette problématique, atlantic'eau a lancé en 2022 deux projets majeurs de réhabilitation des filières de traitement des usines de production : les travaux ont bien avancé à Nort-sur-Erdre, et le marché vient d'être attribué pour l'usine de Massérac. Des programmes d'actions pour protéger la ressource en eau sont aussi en cours d'élaboration et font l'objet d'échanges avec la profession agricole.

2022 a également été l'année de belles rencontres et de la concrétisation du projet de coopération internationale à Madagascar, en lien avec l'association Transmad. Atlantic'eau a ainsi eu l'honneur de recevoir une délégation malgache en octobre, pour des échanges constructifs et nourris.

« En 2023, atlantic'eau devra intensifier son action autour de la gestion quantitative de l'eau »

À l'heure des bilans, comment ne pas évoquer la sécheresse de cet été : ce manque d'eau sera l'un des défis à relever. Très attendues, les pluies de novembre et décembre ont été abondantes et ont permis d'amorcer la recharge des nappes du territoire. Néanmoins, la question de la quantité d'eau reste une préoccupation majeure. La réflexion

doit être menée à une échelle plus large avec les autres producteurs d'eau : un nouveau schéma départemental d'alimentation en eau potable sera élaboré courant 2023. Atlantic'eau devra aussi intensifier son action autour de la gestion quantitative de l'eau, notamment poursuivre sa politique d'investissement pour renouveler les réseaux et améliorer leur étanchéité. Nous devons également nous orienter vers une politique active de réduction de la consommation d'eau potable. La réflexion est amorcée avec la création d'une commission « économies d'eau » décidée lors du dernier comité syndical.

Après 10 ans de stabilité, nous avons par ailleurs voté une hausse des tarifs de l'eau potable au 1^{er} janvier 2023 pour tenir compte du contexte inflationniste. Cette augmentation reste mesurée et vise à garantir la capacité d'investissement de notre syndicat.

Cette nouvelle année débute aussi avec des changements de délégataires sur deux secteurs pour lesquels les contrats avec Saur étaient arrivés à échéance. Veolia sera le nouvel exploitant pour la Région de Nort-sur-Erdre. Atlantic'eau ouvre son territoire à un troisième délégataire puisque, suite à la procédure réglementaire de mise en concurrence, c'est STGS qui a obtenu le contrat pour les communes du Vignoble. La pluralité des opérateurs sur le territoire est propice à maintenir une saine émulation entre eux pour garantir la meilleure qualité du service à nos usagers.

En vous souhaitant une bonne lecture de ce nouveau numéro, j'en profite pour vous présenter à toutes et tous mes meilleurs vœux pour cette année 2023.

LE CHIFFRE DE L'EAU

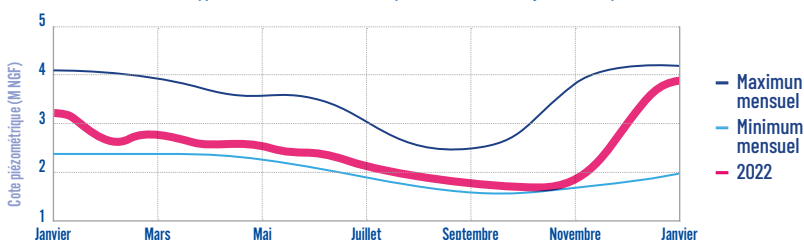
138 mm

C'est le total des précipitations tombées sur Nantes durant le mois de novembre. Elles sont importantes et supérieures de 54 % aux valeurs moyennes (source INFO-CLIMAT)

L'INFOGRAPHIE

NIVEAU DES NAPPES : remontée significative, en particulier concernant les nappes peu profondes, en lien avec les précipitations conséquentes des mois de novembre et décembre.

Évolution du niveau d'eau de la nappe de Saint-Gildas-de-Bois et comparaison aux valeurs moyennes sur la période 1995-2021 :



Source : Portail national eaux souterraines du SIE, ADES



Une hausse maîtrisée des tarifs en 2023

AU VU DU CONTEXTE DE FORTE INFLATION, LE COMITÉ SYNDICAL D'ATLANTIC'EAU A DÉCIDÉ DE RELEVER LES TARIFS D'EAU POTABLE :

- Maintien des tarifs de la prime d'abonnement,
- Hausse de 3% pour les tarifs de la consommation des tranches 1 et 2 (moins de 1000 m³ par an) et du tarif fuite,
- Hausse d'environ 4% pour les tarifs des gros consommateurs (tranches 3 et 4, plus de 1000 m³ par an) et du tarif herbage.

À compter du 1^{er} janvier 2023, le tarif s'établira ainsi à 2,07 € TTC par m³ (redevance agence de l'eau et TVA incluses), sur la base d'une facture de 120 m³ correspondant à la consommation

moyenne d'une famille de 4 personnes. Le détail est à retrouver sur www.atlantic-eau.fr.

Les tarifs n'avaient pas subi d'augmentation depuis 2013. La prime d'abonnement pour les consommateurs domestiques avait même été baissée de 35% ces dernières années.

La situation financière d'atlantic'eau est saine, avec un endettement limité. Cette augmentation des tarifs se justifie cependant par l'évolution prévue des **dépenses d'exploitation** : énergie, réactifs... Le **programme d'investissement** sur la période 2023-2027 a également été revu à la hausse pour tenir compte de l'évolution du coût des travaux, mais aussi des renforcements du réseau suite à la sécheresse de l'été 2022.



Changement de délégataires sur les secteurs de Nort-sur-Erdre et du Vignoble

LES CONTRATS PASSÉS AVEC SAUR POUR L'EXPLOITATION DU SERVICE D'EAU POTABLE SONT ARRIVÉS À ÉCHÉANCE LE 31 DÉCEMBRE 2022, SUR LES SECTEURS DE NORT-SUR-ERDRE ET DU VIGNOBLE. À L'ISSUE D'UNE PROCÉDURE RÉGLEMENTAIRE DE MISE EN CONCURRENCE, ATLANTIC'EAU A DÉCIDÉ DE CONFIER LA DÉLÉGATION DE CE SERVICE À COMPTER DU 1^{er} JANVIER 2023 :

- à Veolia, sur les communes de la Région de Nort-sur-Erdre,
- à STGS, sur les communes du Vignoble.

Ce changement de délégataire n'a aucune incidence sur les conditions d'exercice du service d'eau potable. Les nouveaux délégataires appliquent le règlement de service et les tarifs votés par atlantic'eau.



RENCONTRE AVEC

MAXIME ROUSSEL,
RESPONSABLE DE L'AGENCE VAL DE LOIRE (STGS)



Pouvez-vous présenter votre entreprise ?

STGS (Société de Travaux de Gestion et de Service) est une filiale du Groupe STURNO employant plus de 1000 collaborateurs au service des collectivités locales du Grand Ouest. La société est par exemple présente en Vendée et dans le Morbihan pour l'eau potable.

STGS intervient sur l'ensemble du cycle de l'eau, de la production d'eau potable au traitement des eaux usées.

Sur quels objectifs vous êtes-vous engagés pour les communes du Vignoble ?

La priorité de STGS est la satisfaction des abonnés ; nous devons rendre le meilleur service. C'est un challenge que nous avons su relever partout où nous sommes implantés. STGS s'est engagée sur des objectifs portant tout à la fois

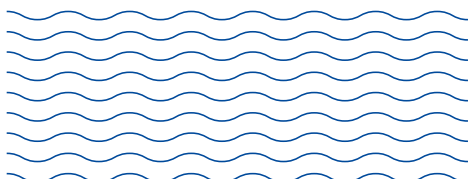
sur la surveillance de la qualité de l'eau distribuée, l'amélioration des rendements (recherche de fuites), la maintenance du patrimoine, la relation client, le reporting...

Comment garanzissez-vous la qualité de service rendu à l'abonné ?

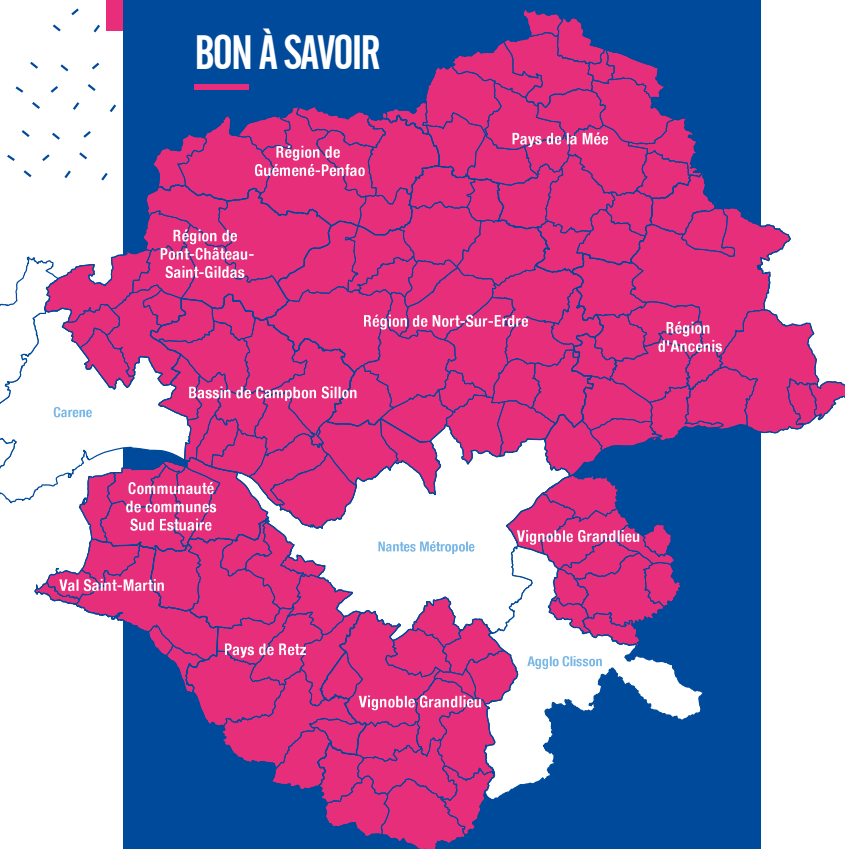
STGS rime avec proximité ; nous ouvrons donc une agence au cœur du Vignoble, à La Chapelle-Heulin.

Nos conseillers clientèle accueilleront le public et traiteront les demandes, qu'elles soient formulées sur place, par téléphone (02 28 21 94 76), par courrier, par mail... Une agence en ligne sera aussi proposée.

Ce sont huit personnes embauchées localement, pouvant compter sur le support de services mutualisés du siège dans des domaines aussi variés que l'expertise hydraulique, la gestion patrimoniale, la télégestion, la cartographie, la gestion clientèle...



BON À SAVOIR



LE PÉRIMÈTRE DU TERRITOIRE D'ATLANTIC'EAU ÉVOLUE

Jusqu'à présent, Clisson Sèvre et Maine Agglo adhérait au SAEP (syndicat d'alimentation en eau potable) Vignoble-Grandlieu pour la compétence obligatoire « production » ainsi que pour les compétences optionnelles « transport » et « distribution » de l'eau potable sur 14 de ses 16 communes. Le SAEP Vignoble-Grandlieu a lui-même transféré les deux dernières compétences à atlantic'eau.

Au 1^{er} juillet 2022, Clisson Sèvre et Maine Agglo a repris l'exercice de la compétence « distribution » sur l'ensemble des communes de son territoire : Clisson et Boussay, dont la gestion était auparavant municipale, mais aussi les 14 autres communes alimentées jusqu'alors par atlantic'eau. La communauté d'agglomération est toujours membre d'atlantic'eau pour la compétence « transport » de l'eau potable entre l'usine de production et les réseaux de distribution. Un accord a été signé entre les 3 collectivités, Clisson Sèvre et Maine Agglo, atlantic'eau et le SAEP Vignoble-Grandlieu fixant les conditions de reprise de la compétence.

Coopération internationale

Des élus malgaches rencontrent les équipes d'atlantic'eau

ATLANTIC'EAU S'EST ENGAGÉ AUX CÔTÉS DE L'ASSOCIATION LOCALE DE SOLIDARITÉ INTERNATIONALE TRANSMAD (LAVAU-SUR-LOIRE) ET DE LA RÉGION DES PAYS DE LA LOIRE DANS UNE DYNAMIQUE DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE.

Le projet vise à renforcer les modes et les moyens d'intervention pour l'accès à l'eau potable dans le sud-ouest de Madagascar, une zone géographique durement frappée par la sécheresse et le changement climatique. Ainsi, le bureau d'atlantic'eau a décidé d'attribuer une subvention de 25 000 € pour soutenir le programme « Apporteurs d'eau ». Sur le plan technique, atlantic'eau assure également le cadrage de l'opération et l'expertise hydrogéologique. Il s'agit de mieux comprendre le fonctionnement des nappes et de surveiller leur niveau afin de répondre aux besoins tant domestiques qu'agricoles sans menacer la ressource.

En octobre, Fabrice Sanchez, vice-président d'atlantic'eau et maire de Massérac, a accueilli une délégation malgache notamment composée de Jean Bosco Meresony et Ancelme Dinakey, maires des communes d'Iampolo et d'Androka. Lors de cette rencontre, les résultats des études conduites dans le sud de Madagascar ont été présentés par atlantic'eau. Des visites techniques des forages et de l'usine d'eau potable de Massérac étaient également prévues. Les échanges ont été très fructueux. Les élus rencontrés ont fait part de leur souhait d'un nécessaire transfert de compétences pour former les techniciens malgaches au suivi et à la maintenance des forages.

Atlantic'eau va poursuivre les investigations avec la réalisation de nouveaux tests de pompages et d'inspections vidéo, mais également la pose d'enregistreurs de niveau.



POUR VOS PUBLICATIONS, ATLANTIC'EAU TIEN À VOTRE DISPOSITION UN KIT DE COMMUNICATION SUR LES ÉCONOMIES D'EAU, MAIS AUSSI D'AUTRES KITS SUR LES BONS GESTES À ADOPTER.

CONTACT : DOLORES.BRIAND@ATLANTIC-EAU.FR

- Le geste de l'eau -

LES ÉCONOMIES D'EAU, C'EST TOUTE L'ANNÉE !



Face à la sécheresse subie à l'été 2022 en Loire-Atlantique, nous avons été nombreux à adopter quelques gestes pour économiser l'eau.

BON À SAVOIR

Cet hiver, on conserve ces bonnes habitudes et on poursuit les efforts ! Les épisodes de sécheresse seront amenés à se répéter dans les années à venir. Les pluies hivernales, indispensables à la recharge de nos ressources, pourraient s'avérer moins abondantes. Nous pouvons favoriser cette recharge en étant attentifs toute l'année, et pas seulement l'été, à nos consommations.

Par exemple, pensez à remplir au maximum votre lave-vaisselle et à utiliser le mode éco !

Retrouvez des gestes simples pour éviter les gaspillages sur www.atlantic-eau.fr.

atlantic'eau
service public de l'eau potable

L'AGENDA

BUREAU SYNDICAL :

- Le 25/01 à 9h30
- Le 08/02 à 9h30
- Le 15/03 à 9h30
- Le 12/04 à 9h30

COMITÉ SYNDICAL :

- Le 03/02 à 9h30 (Frossay)
- Le 31/03 à 9h30

AU NIVEAU !

Les pluies soutenues des mois de novembre et de décembre ont permis une recharge conséquente du niveau des nappes.

À la fin décembre, dans la majorité des cas, leur niveau est revenu à des valeurs proches des valeurs moyennes.

EN IMAGE



Les travaux de réhabilitation de la filière de traitement de l'usine de production du Plessis-Pas-Brunet avancent, avec l'achèvement du génie civil prévu en mars-avril 2023. Retrouvez le timelapse avec la progression du chantier en images sur www.atlantic-eau.fr (rubrique Actualités du Mag).