



Le 19 septembre 2025, atlantic'eau a convié ses élus délégués, les maires des communes et présidents d'intercommunalités adhérentes, mais aussi des parlementaires, des représentants de l'État et l'ensemble de ses partenaires pour sensibiliser les décideurs locaux aux enjeux de l'eau potable sur le territoire.

« Atlantic'eau et vous » : une rencontre avec 140 élus de la Loire-Atlantique

La solidarité pour relever les défis de l'eau potable

De nombreux sujets ont été au cœur de cette rencontre, notamment la sécurisation de l'alimentation en eau potable, la qualité de l'eau ou encore le prix du service d'eau. Il ressort de cette matinée que la solidarité entre les communes, principe à l'origine de la création du syndicat il y a plus de 60 ans, prend aujourd'hui tout son sens. L'échelle d'action départementale du syndicat apparaît comme la plus adaptée pour mutualiser les forces et permettre de relever les défis techniques soulevés par les avancées de la recherche sur la qualité de l'eau mais aussi le changement climatique ou encore la pression démographique.

Les délégués territoriaux d'atlantic'eau, clés de voûte d'un service public d'eau potable de qualité et de proximité

Cette matinée a aussi mis en lumière le rôle, primordial, des délégués élus au sein de chaque commune d'atlantic'eau et garants de la cohésion territoriale. La gouvernance d'atlantic'eau s'articule autour de 3 instances :

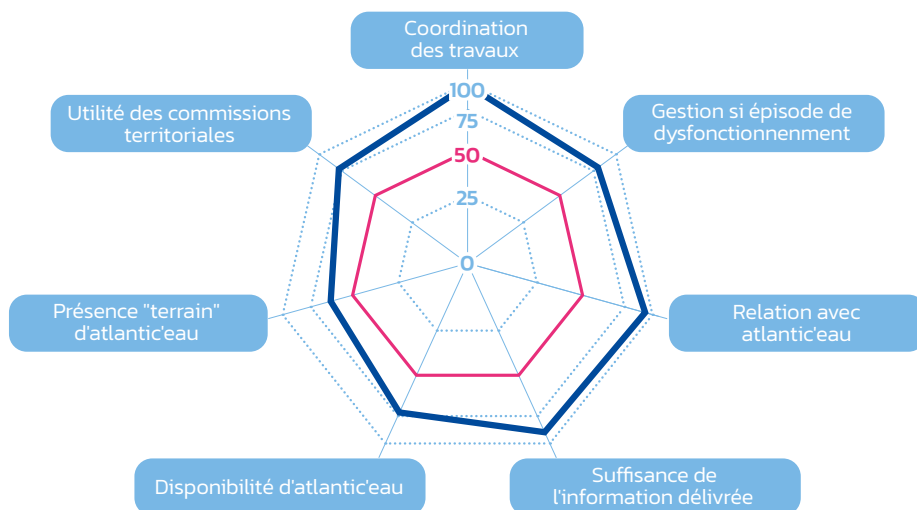
- Les commissions territoriales, assemblées de concertation,
- Le comité syndical, assemblée délibérative,
- Le bureau syndical, organe exécutif.

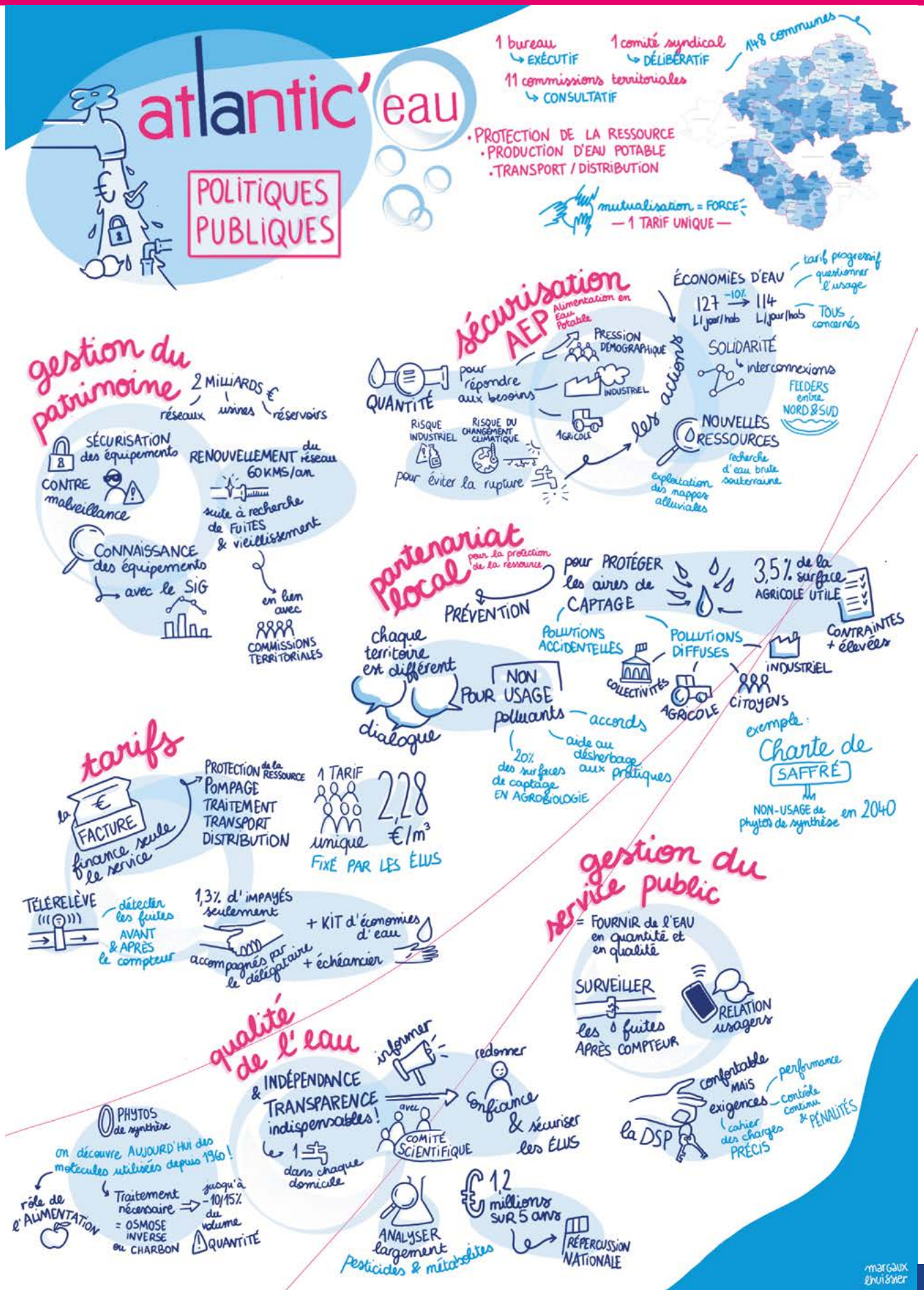
La complémentarité dans le fonctionnement de ces trois instances permet une communication fluide des informations entre les élus et la prise en compte des enjeux locaux. L'objectif est de garantir un service public d'eau potable efficace et proche de ses usagers.

Au printemps 2025, l'ensemble des délégués territoriaux avaient été interrogés sur leur perception d'atlantic'eau. Les résultats de cette enquête révèlent une satisfaction globale des élus vis-à-vis du fonctionnement du syndicat. Atlantic'eau doit cependant veiller à ce que les modes de communication continuent de s'adapter aux besoins d'information des élus de proximité, garants de la présence locale du syndicat sur l'ensemble de son territoire.

Résultats de l'enquête menée auprès des délégués territoriaux d'atlantic'eau

Le délégué territorial est le maillon essentiel entre atlantic'eau et les usagers pour un service d'eau potable efficace et de proximité.







Tout au long de l'année, les agents d'atlantic'eau mettent à profit leur expertise pour optimiser le service public d'eau potable.

Ressources humaines

L'organisation des services

Au 1^{er} janvier 2025, atlantic'eau comptait 38 agents sur des postes permanents, dont **8 agents contractuels**, pour **36,9 équivalents temps plein**, ainsi que 1 agent sur un contrat de projet et 1 apprenti.

Au 1^{er} janvier 2026, atlantic'eau compte **41 agents** sur des postes permanents, dont **12 agents contractuels**, pour **39,8 équivalents temps plein**, ainsi que 1 agent sur un contrat de projet et 1 apprenti.

Des réalisations

Formations : en 2025, les agents ont bénéficié globalement de 80,5 journées de formation.

Démarche Qualité de Vie et des Conditions de Travail : une démarche participative sous forme d'ateliers avait été initiée en 2024 afin de recenser et d'identifier les points positifs et axes d'amélioration relatifs aux conditions de travail au sein d'atlantic'eau.

Ce travail a permis d'élaborer une feuille de route sur 3 ans, présentée aux agents en juin 2025 à l'occasion d'une réunion de restitution.

Le déploiement des actions identifiées, comme l'élaboration d'un parcours d'intégration et d'un livret d'accueil du nouvel arrivant, la mise à jour du règlement intérieur ou encore l'étude du réaménagement des locaux, a démarré au dernier trimestre 2025.

Des arrivées

Margaux LOIR
a été recrutée en tant que responsable du pôle Finances

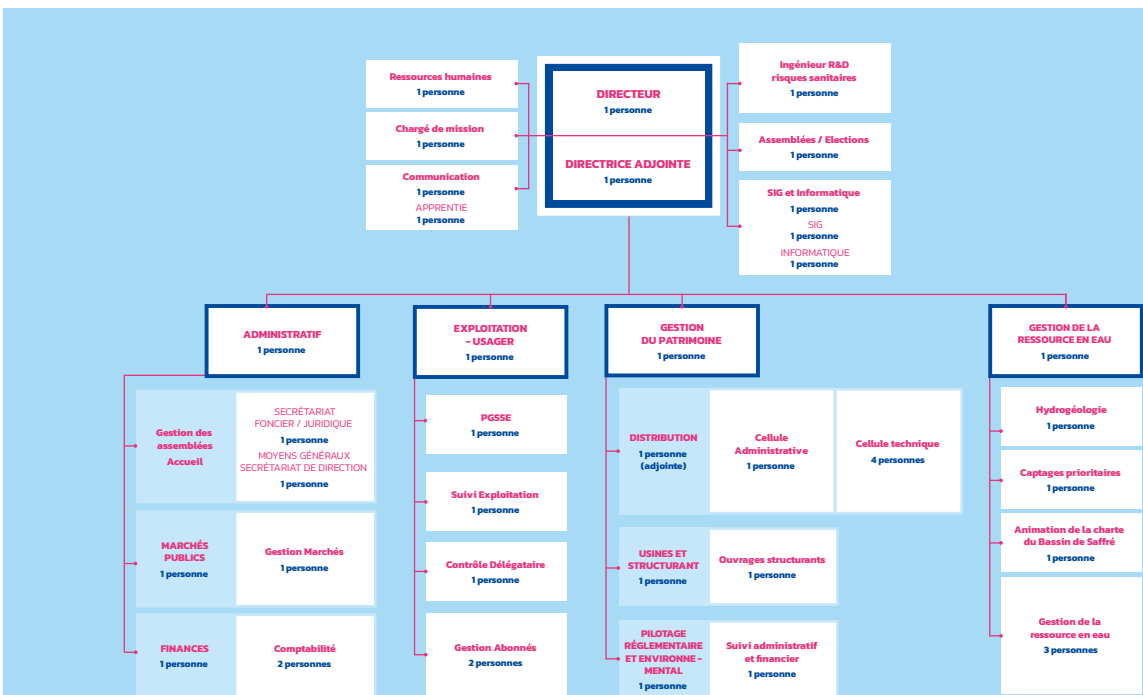
Hervé JOUAN
ingénieur, a rejoint le service Gestion du Patrimoine, pôle Usines et Structurant

Edith GOUSSOT
a été recrutée en tant que responsable Ressources Humaines

Nathalie PRAUD
a rejoint le service Gestion du Patrimoine, pôle Pilotage réglementaire et environnemental

Barbara MISME-AUCOUTURIER
a été recrutée en tant qu'ingénieure pour le service R&D Risques Sanitaires

Organigramme des services au 1^{er} janvier 2026



Gestion de la Ressource en Eau

Une Commission Ressource en Eau (CRE) a été mise en place au sein d'atlantic'eau en 2020 pour permettre aux élus membres d'échanger autour des enjeux liés à la protection de la ressource et des solutions à déployer pour la renforcer.

Les propositions d'action identifiées lors de la CRE sont ensuite présentées en bureau syndical ou comité syndical, pour validation.

En 2025, la CRE s'est réunie 2 fois pour aborder divers sujets, dont l'accompagnement financier des exploitations agricoles et la gestion du foncier dans les AAC.

Exploitation-Usager

Avec le changement climatique, les événements à risque tendent à se multiplier, avec un potentiel impact sur la production et la distribution de l'eau potable.

Pour anticiper et faire face à ces aléas, assurer la continuité du service public et garantir l'alimentation en eau potable des usagers, les services d'atlantic'eau et des délégataires doivent être en capacité de se mobiliser de façon efficace. Aussi, se préparer au mieux à la gestion de crise est essentiel.

Dans ce cadre, atlantic'eau a travaillé à l'élaboration d'un Plan Interne de Crise (PIC), avec les objectifs suivants :

- Savoir qualifier un événement eau potable quand il se produit.
- Attribuer un rôle précis à chaque acteur dans la gestion de l'évènement.
- Favoriser la communication entre les différents intervenants.

Gestion du Patrimoine

En 2025, le service Gestion du Patrimoine a réceptionné les dossiers suivants :

Nombre de dossiers reçus

Nature des dossiers	2024	2025
Autorisation d'Urbanisme	47	36
Bâtiments professionnels	5	11
Déplacement compteur	2	0
Division de parcelle	1	1
Habitat antérieur à 2001	26	28
Habitat postérieur à 2001	0	1
Lotissement communal	3	7
Lotissement privé	35	29
Modification réseau privé	1	1
Modification réseau public	7	6
Participation pour voirie et réseaux	2	0
ZAC en régie/mandat	2	1
ZI communautaire	5	4
Totaux	136	125

En 2025, le service s'est structuré en pôles pour pouvoir répondre aux enjeux à venir :

- Un pôle Distribution qui assure les extensions et renouvellements des infrastructures de distribution.
- Un pôle Usines et Structurant qui pilote les créations et réhabilitations des unités de productions et les grands projets structurants.
- Un pôle Pilotage réglementaire et environnemental, support des 2 autres pôles pour la planification des opérations.



Administratif

Pôle « Marchés publics »

Nombre de marchés notifiés en 2025

Nature des marchés	2024	2025
Fournitures courantes	1	3
Prestations intellectuelles	3	0
Travaux	21	14
Prestations de services	15	4
Maîtrise d'œuvre	12	9
Délégations de service public	1	1
TOTAL	53	31

Nombre d'actes principaux réalisés sur les marchés en 2025

Nature des actes	2024	2025
Avenants	46	21
Actes de sous-traitance	148	101
Certificats Cession de créances	1	2
Garanties	15	28
Décomptes généraux	81	74
TOTAL	291	226

Pôle « Finances »

Au cours de l'année, le service a élaboré et soumis à l'assemblée :

- Le budget primitif 2025 : 21/03/2025
- Le compte administratif 2024 : 21/03/2025
- Les décisions modificatives 2025 : 03/10/2025 et 28/11/2025

Nombre de pièces comptables émises en 2025

	2023	2024	2025
Nombre de mandats émis	2 657	2 755	2 692
Nombre de titres de recettes émis	4 708	4 375	4 089

Accompagnement par un cabinet de conseil

En 2025, le cabinet Ecofinance a été sollicité pour accompagner le pôle Finances dans la formalisation du Débat d'orientation budgétaire (DOB) et l'évaluation de l'application des recommandations formulées par la chambre régionale des comptes (CRC) suite à son contrôle de 2022.



SIG (Système d'Information Géographique)

En vertu de la loi anti-endommagement de 2012, les gestionnaires de réseaux enterrés sont tenus de cartographier leur patrimoine souterrain avec une grande précision de localisation. Atlantic'eau a ainsi confié la réalisation du géoréférencement de ses canalisations et des compteurs abonnés à ses exploitants : cette opération doit être finalisée en 2026 dans les communes les plus densément peuplées et en 2032 dans les autres communes. En 2025, les géomaticiens d'atlantic'eau ont effectué une série de contrôles sur le terrain pour s'assurer de la fiabilité des données collectées.

En complément, atlantic'eau a fait appel à l'automne 2025 à une entreprise spécialisée en géoréférencement pour tester la technologie de géoradar aéroportée (drone) et terrestre, dans l'optique de préciser la localisation de ses canalisations dans des contextes plus contraints (absence d'affleurants, routes départementales, traversée de parcelles agricoles en culture ou avec du bétail).

Informatique

En 2025, atlantic'eau a poursuivi la sécurisation de son système d'information face à l'essor de la cybermalveillance, à travers des mesures d'accompagnement de ses agents utilisateurs (notamment des campagnes de sensibilisation à l'hameçonnage) et de renforcement de la protection de ses équipements.



Test du géoréférencement par géoradar

Compte administratif 2025



SECTION D'EXPLOITATION

	Budget 2025 (pour mémoire)	Réalisations exercice 2025
DÉPENSES		
011 Charges à caractère général	41 669 825,16 €	41 335 216,04 €
012 Charges de personnel et frais assimilés	2 857 400,00 €	2 725 208,51 €
65 Autres charges de gestion courante	601 849,00 €	520 660,44 €
66 Charges financières	1 138 276,00 €	1 074 104,76 €
67 Charges exceptionnelles	3 435 203,60 €	3 195 808,12 €
68 Dotations, amortissements, provisions	0,00 €	0,00 €
Total des dépenses réelles	49 702 553,76 €	48 850 997,87 €
022 Dépenses imprévues	50 000,00 €	0,00 €
023 Transfert à la section d'investissement	8 284 315,32 €	0,00 €
042 Opérations d'ordre de transfert entre sections	11 700 000,00 €	11 694 111,06 €
0 Total des dépenses d'ordre	20 034 315,32 €	11 694 111,06 €
TOTAL DES DÉPENSES	69 736 869,08 €	60 545 108,93 €
RECETTES		
013 Atténuations de charges	43 248,00 €	101 504,34 €
70 Ventes de produits	63 974 443,08 €	59 501 937,08 €
74 Subventions d'exploitation	126 121,00 €	40 540,16 €
75 Autres produits de gestion courante	0,00 €	101,13 €
76 Produits financiers	55 000,00 €	41 958,67 €
77 Produits exceptionnels	587 197,00 €	1 331 286,48 €
78 Reprises sur provisions et dépréciations	18 600,00 €	18 600,00 €
Total des recettes réelles	64 804 609,08 €	61 035 927,86 €
042 Opérations d'ordre de transfert entre sections	4 882 260,00 €	4 878 994,81 €
Total des recettes d'ordre	4 882 260,00 €	4 878 994,81 €
TOTAL DES RECETTES	69 686 869,08 €	65 914 922,67 €
EXCÉDENT D'EXPLOITATION		5 369 813,74 €

SECTION D'INVESTISSEMENT

	Budget 2025 (pour mémoire)	Réalisations exercice 2025	Restes à réaliser au 31/12/2025
DÉPENSES			
13 Subventions d'investissement	15 558,00 €	15 557,50 €	0,00 €
16 Emprunts et dettes assimilés	3 459 306,00 €	3 459 278,88 €	0,00 €
20 Immobilisations incorporelles	773 929,18 €	722 145,71 €	0,00 €
21 Immobilisations corporelles	103 017,00 €	85 439,65 €	2 615,31 €
23 Immobilisations en cours	25 858 582,06 €	24 774 670,78 €	495 024,53 €
27 Autres immobilisations financières	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Total des dépenses réelles	30 210 392,24 €	29 057 092,52 €	497 639,84 €
020 Dépenses imprévues	0,00 €	0,00 €	0,00 €
040 Opérations d'ordre de transfert entre sections	4 882 260,00 €	4 878 994,81 €	0,00 €
041 Opérations patrimoniales	4 600 000,00 €	2 037 384,18 €	0,00 €
Total des dépenses d'ordre	9 482 260,00 €	6 916 378,99 €	0,00 €
001 Déficit N-1 reporté	4 791 144,68 €	4 791 144,68 €	0,00 €
TOTAL DES DÉPENSES	44 483 796,92 €	40 764 616,19 €	497 639,84 €
RECETTES			
10 Dotations, fonds divers et réserves	17 930 258,53 €	17 930 258,53 €	0,00 €
13 Subventions d'investissement	3 214 440,00 €	522 315,00 €	1 720 990,00 €
16 Emprunts et dettes assimilés	17 400 000,00 €	17 400 000,00 €	0,00 €
21 Immobilisations corporelles	0,00 €	0,00 €	0,00 €
23 Immobilisations en cours	85 970,00 €	126 419,67 €	0,00 €
27 Créances sur collectivités	185 000,00 €	188 617,62 €	0,00 €
Total des recettes réelles	38 815 668,53 €	36 167 610,82 €	1 720 990,00 €
021 Transfert de la section d'exploitation	8 284 315,32 €	0,00 €	0,00 €
040 Opérations d'ordre de transfert entre sections	11 700 000,00 €	11 694 111,06 €	0,00 €
041 Opérations patrimoniales	4 600 000,00 €	2 037 384,18 €	0,00 €
Total des recettes d'ordre	24 584 315,32 €	13 731 495,24 €	0,00 €
001 Excédent N-1 reporté	0,00 €	0,00 €	0,00 €
TOTAL DES RECETTES	63 399 983,85 €	49 899 106,06 €	1 720 990,00 €
DÉFICIT D'INVESTISSEMENT		9 134 489,87 €	



7 Chemin du Pressoir Chênaie,
CS 50513
44105 Nantes CEDEX 4
www.atlantic-eau.fr



@atlantic'eau